

Organisasjonsnummer: 995955326
Navn/foretaksnavn: OPPLYSNINGEN 1881 AS
Organisasjonsform: Aksjeselskap
E-postadresse: kundeservice@1881.no
Internettadresse: <http://www.1881mobil.no>
Telefon: +4781581881

Innledning

Denne avtalen inngås mellom bruker av tjenestene 1881 Applikasjoner og Opplysningen 1881 AS.

Avtalen regulerer partenes rettigheter og plikter i forhold til nedlastning, aktivering og bruk av enkelte eller flere av tjenestene samlet kalt 1881 Applikasjoner : 1881 Mobilsøk / 1881 Mobilsøk 3G, 1881 for Android og 1881 for iPhone. Heretter kalt Tjenesten(e).

Aksept og inngåelse av denne avtalen er et absolutt vilkår for at kunden kan ta i bruk Tjenesten. Slik aksept og inngåelse gis ved at kunden samtykker til at vilkårene i denne avtalen er akseptert. Dette skjer ved aksept i elektronisk dialog med Opplysningen 1881 AS før tjenesten lastes ned/aktiveres på enheten. Dersom kunden velger å ikke akseptere vilkår i denne avtalen og øvrige avtalevilkår presentert i den elektroniske dialogen vil tjenesten ikke kunne tas i bruk. Det forutsettes at kunden har lest og gjort seg kjent med vilkårene i denne avtalen og i den elektroniske dialogen.

Dersom kunden ikke har akseptert vilkårene, men bruk av tjenesten allikevel ble mulig og er faktisk gjort, anses kundens bruk av tjenesten som aksept for vilkårene.

Dersom ikke annet er avtalt særskilt, har partene ingen rett til å utnytte hverandres rettigheter, eller på annen måte gjøre krav på noe som tilligger den annen part.

Definisjoner

Sluttkunde – Bruker og/eller kunde som bestiller/aktiverer tjenesten for bruk på sin enhet. Abn. knyttes til slutteskundes telefonnummer.

Avtale – Dette dokument, inkludert vilkår og bestemmelser.

Partene – kunden/sluttbruker og Opplysningen 1881 AS

Tjenesten – Applikasjon som er lastet ned til enheten. Fra applikasjonen får man tilgang til å søke i 1881 sin database. Se www.1881mobil.no for mer info. Tjenesten omfatter f.eks ikke nummeropplysningstjeneste på fast Internett, Voice eller SMS (TLF).

Enhet – Mobiltelefon, Tablet e.l

Kundens rettigheter og plikter

Avtalen gir kunden rett til å bruke tjenesten til vilkår angitt i denne avtale. Retten til å bruke tjenesten forutsetter at kunden opprettholder sine plikter i henhold til avtalen. Kunden har rett til å kontakte Opplysningen 1881 AS sin kundeservice til nærmere angitte tider og takster. Se Vedlegg i denne avtalen for informasjon om nummeret til kundeservice og åpningstider.

Kunden skal ha prisinformasjon dersom prisen settes opp av Opplysningen 1881 AS.

Kunden har rett til å benytte tjenesten ubegrenset, dog kun til personlig nytte.

Kunden har rett til å få tilgang på denne avtalen på nettsted hos Opplysningen 1881 AS.

Kunden gir Opplysningen 1881 AS rett til å innhente informasjon om kunden som er nødvendig for å gjennomføre tjenesten, kundeservice og fakturering.

Kunden har rett til å be Opplysningen 1881 AS slette slik informasjon om seg selv. Sletting av kundeinformasjon vil innebære at tjenesten ikke vil fungere for kunden.

Kunden plikter å henvende seg til <http://www.1881mobil.no/> for oppdaterte vilkår og tekniske endringer, distribusjonsendringer, tilgjengelighet for telefonmodeller med mer.

Kunden plikter i enhver sammenheng å holde Opplysningen 1881 AS skadesløs for ethvert krav fra tredjeparter som kunden har relasjon til.

Kunden forplikter seg til å ikke på noe vis utnytte tjenesten i strid med Opplysningen 1881 AS sine rettigheter eller interesser.

Kunden forplikter seg til ikke å nyttiggjøre seg tjenesten kommersielt, ved for eksempel å videreselge informasjon fra tjenesten, eller ved publisering eller reproduksjon fra tjenesten. Vanlig bruk av tjenesten i yrkessammenheng er tillatt.

Kunden forplikter seg ved å akseptere og svare ok på den elektroniske dialogen i forkant av nedlasting/aktivering av tjenesten til mobiltelefonen, å ikke kunne avbestille tjenesten etter at nedlastningen/aktivering er fullført. Opplysningen 1881 AS har rett på betaling av den delen av tjenesten som er levert fra Opplysningen 1881 AS dersom kunden av andre årsaker enn avbestilling av tjenester avslutter dette avtaleforholdet.

Kunden forplikter seg til en abonnementstjeneste som er ubegrenset i tid, men som når som helst kan sies opp av kunden. Kunden er videre innforstått med at abonnementet innebærer en gratis test periode. Etter gratisperiode vil ordinær betaling finne sted, dersom tjenesten er prissatt. Kunden er herved opplyst om at dette vil skje uten at kunden blir varslet nærmere.

Kunden er herved gjort kjent med at ved overgang fra andre betalingsmåter en via telefonregning (CPA), dette kan være overgang fra betaling foretatt i butikk til opphør av bedriftsavtaler vil ordinær fakturering finner sted. Kunden er herved opplyst om at dette vil skje uten at kunden blir varslet nærmere.

Kunden aksepterer at Opplysningen 1881 AS fakturerer en måned i forskudd. Betalingen vil fremkomme på kundens faktura fra mobiloperatøren. Det blir samtidig varslet via sms til kunden når fakturering gjennomføres. Dersom ikke annet er spesifikt avtalt. Faktureringen kan også forekomme via 3. part aktører som via Android Market e.l

Kunden er ansvarlig for all aktivitet og bruk av tjenesten fra den enhet tjenesten er lastet ned til.

Kunden forplikter seg til ikke å benytte tjenesten slik at tjenesten blir avbrutt, skadet eller på annen måte svekket. Kunden forplikter seg til ikke å skade annen brukers enhet eller spre virus eller andre ødeleggende programmer.

Opplysningen 1881 AS sine rettigheter og plikter

Opplysningen 1881 AS forplikter seg til å levere tjenesten til kunden med best mulig oppetid, kvalitet og service. Opplysningen 1881 AS skal videre bestrebe seg på å videreutvikle tjenesten til kundens beste.

Opplysningen 1881 AS forplikter seg til å drive tjenesten i henhold de til enhver tid gjeldende regler, retningslinjer og avtaler som regulerer og fastsetter krav for tjenesten.

Opplysningen 1881 AS kan overdra avtalen til et annet selskap såfremt Kunden etter overdragelsen ikke gis dårligere betingelser enn hva som følger av Kundens avtale med Opplysningen 1881 AS.

Opplysningen 1881 AS gir ingen garanti for oppetid, kvalitet og service eller liknende forhold ved tjenesten. Dersom kunden ønsker slike forhold garantifestet i avtale finnes det andre produkt i Opplysningen 1881 sin portefølje som kan være aktuelle.

Opplysningen 1881 AS har rett til å foreta endringer og fjerne elementer i blant annet avtalen, tjenesten, markedsføring og øvrige forhold rundt tjenesten. Endringer/bortfall skal dersom praktisk mulig kommuniseres/tilgjengeligjøres for kunden.

Opplysningen 1881 AS har rett til å registrere kundens bruk av tjenesten og benytte statistikk i anonymiserte rapporter. Opplysningen 1881 AS er forpliktet til å overholde personvernregler og kan således ikke bruke opplysninger om kunden i strid med regelverket.

Opplysningen 1881 AS har eksklusiv rett til blant annet eget varemerke®, navn og uttrykk benyttet i markedsføring, tjenesten, produkter og publikasjoner/informasjon/dokumentasjon i elektroniske kanaler.

Opplysningen 1881 AS har rett til å sette opp eller ned prisen på tjenesten, innføre nye abonnementsmodeller, samt tilby kampanjer i markedet. Opplysningen 1881 AS kan innføre andre betingelser og vilkår ved konkurranser eller andre aktiviteter i markedet.

Opplysningen 1881 AS har suveren rett til å benytte underleverandører.

Opplysningen 1881 AS har rett til å suspendere eller heve avtale med kunde som oppgir feil informasjon om seg selv, eller holder tilbake informasjon som er relevant for gjennomføring tjenesten.

Opphør av avtalen

Kunden har rett til å si opp avtalen på hvilket som helst tidspunkt. Dette kan gjøres ved å kontakte Opplysningen 1881 AS sin kundeservice, eller for å stoppe fakturering sende SMS med meldingen "stopp mobilsøk" til 1881. Kunden mottar en bekreftelses sms når oppsigelsen er registrert.

Opplysningen 1881 AS kan si opp avtalen med kunden med 14 dagers varsel. Ved mislighold kan Opplysningen 1881 AS holde tilbake sine ytelser etter avtalen. Ved vesentlig mislighold kan Opplysningen 1881 AS heve avtalen med øyeblikkelig virkning.

Ansvar

Opplysningen 1881 AS er ikke ansvarlig for skade, økonomisk tap, eller andre erstatningsposter som kan oppstå ved kundens bruk av tjenesten.

Opplysningen 1881 AS kan etter forholdene holdes ansvarlig for direkte økonomisk tap forårsaket ved grov uaktsomhet, dog oppad begrenset til 15.000,- og ikke inkludert indirekte eller avledede økonomiske tap.

Kunden er ansvarlig for økonomisk tap påført Opplysningen 1881 AS ved uaktsom bruk av tjenesten.

Lovvalg

Avtalen reguleres av Norsk lov.

Tvist

Konflikt mellom partene skal søkes løst i minnelighet. Vernetting er Oslo Tingsrett.

Vedlegg

Kundeservice for 1881 Applikasjoner

Åpningstider: Se: www.1881mobil.no
Telefon: 8008 1881
E-post: kundeservice@1881.no

Bruker kan også sende en SMS med kodeord HJELP til 1881 og vil da bli kontaktet av en kundekonsulent fra kundeservice Opplysningen 1881.

Priser

1881 Mobilsøk/1881 Mobilsøk 3G

For førstegangsbrukere er 1881 Mobilsøk gratis de to første ukene. Prøveperioden kan avvike fra to uker i egne kampanjeperioder. Etter prøveperioden koster tjenesten NOK 39,- uansett antall søk og betalingen skjer forskuddsvis. Ved bruk av enkelte elementer kan det påløpe egne takster.

1881 for Android/ 1881 for iPhone

Tjenestene er gratis tilgjengelig for kunden. Ved bruk av enkelte elementer kan det påløpe egne takster.

Datatrafikk

For å benytte tjenesten kreves det nett tilgang. Bruken faktureres via mobiloperatør. Prisen på datatrafikk avhenger av bruker sin mobiloperatør og abonnement. Se priser hos gjeldende mobiloperatør.